

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA



LA HUMANIZACIÓN EN EL CUIDADO Y LA ATENCIÓN AL OTRO

AUTOR

Karen Ximena Fernández Ramírez

ASESOR

Gabriela María Saucedo Meza, Ph.D

Bogotá, Colombia, 19 de noviembre del 2019.

LA HUMANIZACIÓN EN EL CUIDADO Y LA ATENCIÓN AL OTRO

HUMANIZATION IN CARE AND ATTENTION TO OTHER

Karen Ximena Fernández Ramírez *

2

* Enfermera, Universidad del área Andina Colombia; Estudiante Especialización en Docencia Universitaria, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. Correo electrónico: ximenaferamirez@gmail.com

Resumen

La esencia de ser humano, tiene como fundamento convivir diariamente con personas nuevas, su finalidad es ser feliz. Existen diversos factores que influyen en la felicidad del ser humano: El amor, el dinero, la familia, los amigos, el trabajo el estudio etc. Andrade (2018) menciona nuestro dominio reflexivo y la capacidad de cómo podemos mirar al otro como paralelo, acción que se realiza a través de un acto llamado “amor”; lo expone como fundamento biológico social, pues sin amor, sin aprobación del otro junto a uno, no hay socialización, y sin socialización no hay humanidad.

3

Palabras clave

Humanización, Humano, Amor, Felicidad, Humanidad, Evolución, Tecnología, Deshumanización, Cuidado, Enfermería, Pacientes, Salud.

Abstract

The essence of the human being, has as a fundamental live together dialy with new people, its purpose is to be happy. There are several factors that influence the happiness of the human being. Love, money, family, friends, work, study, etc. Andrade (2018) mention our reflective domain and the ability to look at each other as parallel, actor that is done trough an act called “love”, he expases it as a social

biological foundation. So without love, without approval of the other with one, there is no socialization and without socialization there is no humanity.

Key words

Humanization, Human, Love, Happiness, Humanity, Evolution, Technology, Deshumanization, Cares, Nursing, Patients, Health.

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.....	6
2. Desarrollo.....	7
3. La interacción del hombre y la humanización.....	8
4. La necesidad de la humanización en el hombre.....	8
5. El desarrollo del comportamiento del ser humano.....	11
6. Deshumanización en la sociedad.....	15
7. La humanización en la atención de enfermería en salud.....	18
8. Deshumanización en el cuidado del paciente.....	20
9. Conclusiones.....	22
10. Bibliografía.....	25

INTRODUCCIÓN

La esencia de ser humano, tiene como fundamento convivir diariamente con personas nuevas, su finalidad es ser feliz. Existen diversos factores que influyen en la felicidad del ser humano: El amor, el dinero, la familia, los amigos, el trabajo el estudio etc. Andrade (2018) menciona nuestro dominio reflexivo y la capacidad de cómo podemos mirar al otro como paralelo, acción que se realiza a través de un acto llamado “amor”; lo expone como fundamento biológico social, pues sin amor, sin aprobación del otro junto a uno, no hay socialización, y sin socialización no hay humanidad.

6 El amor un sentimiento moral, Aragón (2007) menciona que el amor nos induce a actuar bien en nuestra vida con las personas que nos rodean, nos lleva a tener una vida de paz, tranquilidad y alegría. Los profesionales de la salud como Enfermería tienen como fundamento el cuidado de primera categoría. Su amor y vocación por el cuidado hacia los seres humanos hacen que la estadía en un hospital cuando su salud se ve afectada, sea más amena velando por su salud física y mental.

Al hablar de humanización, nos referimos al proceso mediante el cual algo es dotado de cualidades humanas. Simbólicamente la palabra humano representa la cualidad consciente que tienen las personas de ser empáticas, solidarias, afectivas, comunicativas, amorosas, sociales y racionales.

El desarrollo de este ensayo tiene como referencia mi tesis asociada al tema que se menciona, siendo esta que cierta población humana se ha vuelto una máquina, todos los actos tanto en el trabajo y su cotidianidad hacen que se altere el cuidado y la atención hacia el otro colocando en riesgo una sana relación con la sociedad.

DESARROLLO

La evolución de la humanidad va de la mano con la tecnología, y se ha visto evidenciado con el transcurrir del tiempo, pues a medida que los avances tecnológicos van mejorando, la calidad de vida del ser humano también. El diario vivir del hombre depende mucho de este desarrollo tecnológico, ya que el mundo está en un constate cambio. Por este motivo la conducta del hombre hacia su entorno y hacia las personas que lo rodean, ha sido drástica, si bien el ser humano se caracteriza de otras especies por ser racional, está perdiendo algo esencial para poder ser humano y es su humanización. Sucede que nos estamos comportando de una manera mecánica, dejando de ver al otro como un igual, y adoptando un comportamiento deshumanizado; como consecuencia la sana convivencia se ve afectada en los hogares, las familias, universidades y en nuestros trabajos.

La interacción del hombre y la humanización

El hombre es una especie con características únicas, irrepetibles e insustituibles que lo diferencian al resto de las especies: como la conciencia, la capacidad de expresarse y manifestarse por medio del lenguaje (Rocha 2019), tiene percepción de sí mismo y de su alrededor, adquiere interés e intriga de todos sus estados emocionales, tiene la capacidad de elección, creatividad y desarrollo en una sociedad considerando que funciona como una totalidad. Es por esto que Andrade (2018), lo denomina como ser holístico.

De otro lado, anotaré que Paz (2017), resalta que la humanización hace referencia al abordaje integral del ser humano donde interactúan las dimensiones biológicas, psicológicas y conductuales mediante la búsqueda del bienestar propio y de los demás ante cualquier circunstancia. Casi todo lo anterior es aplicable a las relaciones que se establecen al interior de una institución de salud con el paciente, su familia y el personal tanto administrativo como asistencial.

La necesidad de la humanización en el hombre

Cuando hablamos de la necesidad de la humanización Lafaurie (2019), resalta que el hombre ha perdido algo y que esta pérdida hace que sea menos humano; debe quedar bastante claro que necesitamos aceptar que quien se tiene que humanizar es el hombre y no los instrumentos, aunque estos nos aporten una mayor calidad de la atención.

Echemos una mirada al rededor del ejercicio de la medicina que ha tenido un abordaje histórico, dando como resultado una concepción del cuerpo humano que

lo asimila a una máquina dividiendo el cuerpo humano por especialidades, lo cual, ha posibilitado avances tecnológicos. De esa misma forma la especialización en el ejercicio de la medicina ha degenerado en división el cuerpo humano y el concepto “derecho a la salud”, hacia la concepción de una simple “venta de servicio”, pues se ve al paciente como un generador de ingresos económicos y no como una persona a la que se debe ayudar para brindarle medidas de confort y bienestar.

Es aquí donde se hace necesaria la intervención desde la educación para inducir un cambio de actitud, no se puede ser un profesional en la salud si se ve el cuerpo humano como una máquina de experimento para ganar dinero o reconocimiento con el sufrimiento de otro. De manera semejante Esclarin (2004), destaca que no se sabe en sí desde que momento de la vida se empieza a perder la humanización, en que momento de nuestro desarrollo conductual se apaga el interés por el bienestar de nuestro prójimo, el caso es que nos volvemos insensibles ante el dolor, nos cuesta mirar al otro como un igual y le damos paso a la deshumanización.

Como docente en formación se sugiere incentivar y capacitar a que nuestros estudiantes tengan como pilar de la educación la humanización viendo a otro ser humano como un igual y valorando cada persona de una manera integral. Desde este punto de vista Andrade (2018) especifican que sin amor, sin aprobación del otro junto a uno, no hay socialización, y sin socialización no hay humanidad.

Relacionado con el tema de la educación, Villa y Villamizar (2007), menciona la importancia de trabajar algunos tópicos asociados a las humanidades para que los

estudiantes desarrollen el sentido de pertenencia en el mundo; estos aspectos son el cultivo de la sensibilidad dado que es la capacidad de saber vivir lo mejor posible.

La sensibilidad es un proceso de desarrollo perceptivo, que puede expresar sus máximos no solo porque seamos capaces de sentir mucho sino porque cualifiquen nuestras formas de sentir; a su vez el aprendizaje de lo bello estimula que las humanidades se vean unidas a trabajar sobre esas necesidades estéticas movilizand una vez más la actitud crítica frente a sus usos, el punto de vista educativo se requiere alimentar éticamente la capacidad de admirarse, el sentimiento de maravillarse en contacto con aquello que da origen a la belleza (Perdomo, 2006). El gran logro de un docente es generar una mirada sobre las cosas, como si estas se vieran por primera vez.

Parte esencial del aprendizaje de lo bello, es la disposición alegre, Torres y Rivera, (2019) “la exhortación es pues, a desarrollar la capacidad de apreciar la belleza alegremente y hacer del asombro ante la misma un principio de felicidad cotidiana” (p.46); de ello resulta que el cuidado de sentir; entre los componentes mágicos de las especies vivas, está la particularidad del ser humano en tener conciencia de nosotros mismos, la finalidad es ser feliz, para esto debemos discernir entre lo que está bien y lo que está mal, se debe interiorizar la alegría para poder expresar la belleza del ser humano.

Las emociones son una reserva de fuerzas que nos atan a la vida, a pesar de la conciencia o incluso muchas veces a partir de ella, hacemos un uso inadecuado de nuestra capacidad de sentir; por esta razón las emociones y los sentimientos

humanos son materia de modelación desde el punto de vista formativo. Después de promover la habilidad de amar, es útil recordar que una persona que sabe comportarse en el amor es capaz de extender la bondad que emerge del buen amor, a todo su entorno; la familia y los lazos sociales son definitivos en la construcción de las estructuras psíquicas afectivas de los individuos; cuando las bases de estas relaciones no han sido acertadas, el comportamiento humano se altera y estimula todos los aspectos negativos de la vida impidiendo sembrar y disfrutar los vínculos del amor y por ultimo iniciar en la comprensión; la contemporaneidad cimienta la transmisión del conocimiento según las formas tecnológicas de la comunicación, Sin embargo, la comunicación humana es mucho más que eso, la comunicación humana es una dimensión de intimidad.

11

El desarrollo del comportamiento del ser humano

Anteriormente se menciona que la comunicación es la base del desarrollo humano para poder convivir con los demás, es necesario mirar como es la evolución del ser como realidad bio-cultural pues no ha acabado de hacerse cada vez más confuso. Aragon (2007) expone que lo humano está compuesto en la intersección de tres niveles de organización principal: el biogenético, el socio cultural y el psicoindividual. En cada uno, encontramos un tipo de sistema con propiedades propias. El genoma de homo sapiens, que explica en buena medida la formación del cuerpo y el cerebro, conforma la información específica de la que depende el desarrollo biológico del individuo humano; el cuerpo y el cerebro del género homo

desde las especies paleontológicas y hasta la nuestra han sido seleccionadas no solo de una forma natural sino también por medio de sistemas socioculturales (Solana, 1995) explica que ningún espécimen homo puede llegar a ser verdaderamente humano debido a la transmisión cultural.

Considerando la interacción entre genoma y sistema cultural en un desarrollo positivo progresivo de ambos, se puede decir que por ahí se empieza el proceso de hominización entendiendo que es el proceso de transformación progresiva de un linaje o grupo de primates a humanos y humanización el proceso mediante el cual algo es dotado de cualidades humanas mencionado anteriormente.

Lo humano no se establece en la cultura o el pensamiento; y por eso no basta un enfoque culturalista o idealista. No nos define solo la cultura, sino la especie de primate que continuamos. Somos vivientes antes que pensantes, aunque seamos ambas indisociablemente, hay que preguntarse hasta qué punto la sociedad depende del comportamiento de los individuos.

A mi modo de ver mucho antes de que el ser humano tenga una conciencia desarrollada, existe algo que viene instaurado en cada uno de nosotros desde el momento mismo de nuestro nacimiento que manifiesta una actividad del comportamiento mediante la cual contribuye al desarrollo de nuestras vidas. Rada (2011) describe que antes de llegar a la fase de adulto el psiquismo humano atraviesa por una serie de fases de desarrollo, conocido como estadios evolutivos, por lo que todo cuerpo normal debe pasar inevitablemente. Cada estadio debe poseer estas características, debe tener un comienzo y un final claramente definido, adquirir un orden de sucesión preestablecido, de unos con respecto a

otros, de tal forma que exista una jerarquización de los modos de comportamiento, y poseer periodos críticos que capaciten al individuo para posibles aprendizajes y comportamientos.

La infancia, la niñez y la adolescencia son las fases del desarrollo más estudiadas por los psicólogos ya que el despliegue del comportamiento humano en estas fases es muy notorio.

El sistema clasificatorio de Piaget se basa en el aspecto cognitivo del comportamiento, estos sistemas están sometidos a ciertos condicionamientos sociales. Trata de explicar cómo una persona pasa de un conocimiento menos verdadero o más simple a otro más verdadero o complejo. Es necesario que cada uno de los periodos que se describen, se complete para poder superar el siguiente periodo. En un principio Piaget señala cuatro periodos. En primer lugar está el periodo sensorio motriz: En este periodo el recién nacido se va diferenciando progresivamente del periodo que los rodea por el procedimiento de irlos definiendo, de tal forma que los objetos lleguen a cobrar una identidad propia por sí mismos, aunque estos cambien de aspecto, lugar y tiempo, luego se menciona el periodo del pensamiento pre operacional, quien comprende de los dos a los cuatro primeros años del niño. En esta fase, el niño conserva una actitud egocéntrica, que le incapacita para adoptar el mismo punto de vista de los demás; Seguido a esto se encuentra el periodo de las operaciones concretas, quien produce una serie de modificaciones en las concepciones que el niño tiene sobre las nociones de cantidad, espacio y tiempo, y abre paso en la mente del niño a las operaciones formales que rematan su desarrollo intelectual y por último el periodo

de operaciones formales; para Piaget todo el proceso de desarrollo de la inteligencia está un proceso de estimulación entre los dos aspectos de la adaptación, que son: la asimilación y la acomodación.

Como dice Piaget en su teoría cognitiva del desarrollo humano como se explica anteriormente hace notar que sin educación el desarrollo del ser humano es nulo con esto no queda dicho todo pues Papalia (2009), habla sobre la influencia que tiene la educación en el desarrollo social, pues actualmente las experiencias educativas carecen de afectividad, libertad e implicación de valores, obteniendo solo personas inteligentes, personas rústicas con sí mismas y con los demás, es sabido por ejemplo que a los ingenieros se les educa entendiendo el valor de los procedimientos y resultados cuantitativos, pero nunca adquieren conocimientos fundamentados en la humanización, el reconocimiento del otro o en los fundamentos cualitativos del entorno. La educación no es un proceso biológico natural, es un logro que requiere arte que expresa el proceso de adquirir hábitos en la forma de ser, de hacer, de pensar, de sentir y de querer, esta adquisición se conoce como aprendizaje; de esta manera la educación consiste en un proceso de desarrollo mediante el aprendizaje de hábitos para enfrentarnos con los problemas de la vida. He aquí que (Perdomo, 2006) resalta continuamente que lo que se aprende es puesto fuera de la persona como algo extraño que después se olvida. Podemos entonces decir que nacimos siendo humanos, y con el pasar de los años intentamos permanecer humanizados pero por la falta de características ya mencionadas en la educación se olvida cómo ser humanos y la consecuencia es la deshumanización en nosotros, convirtiendo nuestra de manera de vivir y

funcionar en medio de la sociedad como algo mecanizado que no se preocupa en un bienestar común sino en su propio bienestar afectando las relaciones en el área laboral, personal y familiar.

Deshumanización en la sociedad

El término “deshumanización” no es extraño para ninguno de nosotros ya que vivimos en una sociedad sin el más mínimo sentido de concientización, que pueda discernir entre lo que es bueno o malo; los seres humanos actuamos sin pensar y solo tomamos conciencia de lo que hacemos cuando el daño está hecho; en este sentido considero que es en este punto donde la educación tiene un papel importante en este mundo donde desaparece la humanidad del ser humano.

Al principio hablamos sobre la humanización y las características que nos hacen falta desarrollar en nuestra educación para un buen comportamiento humano, los jóvenes deben conocer bien la realidad donde viven y como se desarrolla su entorno tal como lo planteaba Freire (2004) “En este sentido, cuanto más conozca, críticamente las condiciones concretas, objetivas de su aquí y ahora, de sus realidades, mas podrá realizar la búsqueda con la transformación de la realidad” (p. 23) en relación con lo anterior podemos observar cómo el conocimiento de la realidad permite tomar medidas en los retos de la educación; eje fundamental que debería promover la humanización como tal, donde la estabilidad intelectual y afectiva impulse a cada individuo para que sepa discriminar acciones prejudiciales o no hacia los demás, permitiendo una convivencia armoniosa ya que eso no se ve en este siglo.

Por todo esto Paz (2017) habla del interés o preocupación por el prójimo y el sincero deseo de contribuir a la sociedad, este interés social se puede definir como cooperación ya que es un requisito indispensable para el desarrollo y progreso de la humanidad. Esta apreciación que da las posibles pautas de solución del mundo deshumanizado en el que vivimos, quiso orientarse al ser humano como ser social no individual, donde cada una de sus decisiones sea pensando en el bien común.

Por supuesto Paz (2017) plantea que la deshumanización es una expresión de la alienación y dominación, es la distorsión de la vocación de humanizarnos y la humanización, por el contrario, es un proyecto emancipador que exige procesos de transformación, de modificación de la realidad, siendo ésta una forma de experimentar lo que significa ser personas.

Quizá sea útil mostrar que a medida que existe el acto de escolarizar (hacer que los niños accedan a la escuela para recibir una enseñanza obligatoria), se dejan a un lado temas como la formación de un ser íntegro, un ser humano con valores, un ser humano con la capacidad de ayudar al otro sin esperar nada a cambio, un ser humano con un corazón conforme a la voluntad de Dios, amoroso y compasivo (cualquiera que sea la representación que se tenga de Dios), que vea las necesidades del otro como suyas, y que busque formas para evitar la prolongación de la deshumanización.

Recuérdese que los docentes somos llamados a ser agentes y generadores de cambio en la educación, al respecto conviene decir que Esclarín (2004) destaca a los educadores como parteros del alma ya que ayudan a que brote la semilla que

tiene cada ser en su interior, pues los padres dan la vida, pero los educadores están llamados a dar sentido a esa vida. Puede parecer que el rol de los padres es primordial, su incidencia actual no es como lo era antes; la dinámica económica ha llevado a que con mayor frecuencia los padres trabajan largas jornadas un ejemplo claro es el personal de la salud y ven a sus hijos solo en horas de la noche con que, nuevamente surge la interrogante ¿quién es el actor fundamental en la vida de un niño o joven?

Todavía cabe considerar que Rada, Laredo y Naranjo (2011) teorizan que los niños son buenos perceptores, pero malos intérpretes. Quedamos pues en que los discentes requieren esa comunicación dialógica, que les acceda reflexionar especialmente en la actual crisis de valores, tal como habla (Perdomo, 2006) sobre cómo se debe afrontar la crisis de los valores y centrar nuestra reflexión sobre el ser humano en la cual encontramos la raíz fundamental de la degradación moral. Queda claro que se debe promulgar el desarrollo de la humanización de la persona para lograr una verdadera educación; a partir de esta prioridad el proceso educativo puede asumir tareas como la concientización, como base de la formación de los estudiantes, donde gobierne la justicia social y solidaridad y las acciones que determinan quien es el ser humano, convirtiéndose en un proceso deshumanizante que va destruyendo al ser interior que cada joven; que deberían ser el futuro de la sociedad, para evitar seres fríos, egoístas y sin respeto a nadie o nada. Habitualmente hay actos que promulgan el irrespeto a los demás, desde un gesto tan simple como no ceder el puesto a una mujer con niños en brazos, no ayudar a cruzar la calle a una persona de la tercera edad, e incluso no se

conduelen de la gente que vive en la calle; sin embargo, este problema surge desde los propios hogares donde los hijos son abandonados por sus padres que pasan largas horas de trabajo con el fin de mejorar la situación económica, pero como consecuencia los niños están vacíos de amor y aprecio; con los años serán ellos por consiguiente en un porcentaje quienes repitan ese mismo patrón de ausencia y de creer que no pueden confiar en nadie, o simplemente experimentar la soledad y aislamiento.

La humanización en la atención de enfermería en salud.

18

Algo parecido ocurre en la enfermería, esencia que implica un proceso comprometido de humano a humano, es decir la ciencia de la atención humanizada está centrada en la sensibilidad. Por tanto para conseguir una atención humanizada se debe tener en cuenta la humanidad de los usuarios.

La atención humanizada, De la cueva, Álvarez, Rodríguez, Pérez y Ramírez (2018), mencionan que la interacción entre los conocimientos de la ciencia y los valores del ser humano, pueden establecer una asistencia de calidad centrada en el individuo, siendo una acción confusa e integral que exige el respeto de las necesidades de cada ser humano. Además humanizar es un asunto ético, pues tiene que ver con los valores que conducen nuestra conducta en el ámbito de la salud.

Por todo ello podemos concluir que una atención humanizada en enfermería, es la acción de asistir al individuo y a la humanidad a partir del reconocimiento del otro como igual; en cuanto a su dignidad de ser humano, deliberando acerca de sus

necesidades en salud pues las respuestas a estas necesidades deben partir siempre del respeto.

Siempre el proceso de interacción se ha generado mediante el aporte de la enfermera como conocedora y generadora del cuidado. Este contexto Vásquez, Ramírez y Bello (2019) han de presumir que el proceso vivo de la comunicación, es necesaria para que se cree confianza y el profesional en salud se comprometa absolutamente hacia el cumplimiento de su juramento hipocrático.

En vista de los criterios anteriores, vemos como hoy, si bien se trata de seguir la línea tradicional de atención, esta misma relación ha tenido ciertos cambios y se mantiene afortunada o desafortunadamente con la comunicación directa dado que a nuestro juicio profesa e inicia el toque sutil y significativo de la humanización en el servicio de salud, Rodríguez y Suarez (2019) hablan sobre el uso de las tecnologías, el uso de la información y la comunicación (Tic), como elemento complementario y definitivo hacia la solución en salud. En tal sentido, el uso de las Tic, inicia de manera predecible con una imagen que refleja tanto nuestras dudas como nuestro encanto por el computador y su impacto social, por ello un caso que se trae a colación es cuando un paciente semiconsciente se encuentra en una unidad de cuidados intensivos, tubos que sobresalen, cables que salen de debajo de las sábanas y se conectan a una gran cantidad de carros de monitores o dispositivos montados en la pared, y líquidos endovenosos con bombas de infusión controladas por computadores que giran alrededor de la cama.

El mensaje es claro, estamos entrando en una era de terapia controlada por Tic que abrirá una brecha entre los profesionales de la salud y los pacientes. Cabe

aclarar que no se está en contra de los avances tecnológicos, es más, es maravilloso ver como nuestro cerebro es capaz de obliterar con las nuevas funcionalidades de la tecnología en pro del cuidado y la buena evolución en la salud de los pacientes pero, al dejar entrar ese espacio entre la funcionalidad de las máquinas en el caso de un paciente que está semiconsciente en una unidad de cuidado intensivo se olvida que una parte de ese paciente esta consiente y es allí donde debemos intervenir como gestoras en el cuidado de primera categoría.

Deshumanización en el cuidado del paciente

20

Se pueden mencionar varias causas funcionales de la deshumanización del paciente. Uno está relacionado con la resolución de problemas clínicos, tratar a los pacientes como sistemas mecánicos y concentrarse en una parte del cuerpo, sin considerar el organismo completo, como se mencionaba anteriormente la parte que esta consiente de nuestro paciente. La mecanización puede facilitar la solución a ese problema crítico. Por otro lado, la deshumanización es una forma adaptativa de luchar con el estrés laboral de los cuidadores asistenciales enfermeras profesionales, enfermeras auxiliares, fisioterapeutas etc., así mismo las actitudes implícitas se manifiestan no en comportamientos verbales sino en no verbales, por ejemplo distancia de interacción, contacto visual, y para verbal, un claro ejemplo de este es la velocidad y en tono con el que se dirige al paciente que puede generar o trasmitirle rechazo.

El profesional de enfermería se encuentra en un lugar privilegiado referente a los avances tecnológicos y el paciente, haciendo la diferencia entre la atención

humanizada y la que no lo es como señalan Barnard y Sandelowski (2011)“ ”la enfermera es el puente que une la tecnología con la atención de salud humana y tiene la responsabilidad de mantener la humanidad en medios ambientes tecnológicos, se ve a sí misma como mediadora entre dos fuerzas aparentemente irreconciliables y distintas, la humanidad y la tecnología” (p.371- 372). La deshumanización se identifica, entonces, por el trato a los sujetos de cuidado como extensiones de la maquinaria, no como lo que son, usuarios, beneficiarios pero sobre todo humanos.

Para terminar quiero dejar las siguientes reflexiones, el docente universitario es la persona responsable de la formación integral de cada alumno, encargado de su desarrollo cognitivo, tiene la habilidad de ser un guía experto en la construcción de conocimientos, es un profesional autónomo creativo y responsable. Es un actor éticamente comprometido con determinados valores, así que está en la obligación de generar en sus alumnos el amor propio y el amor hacia cada ser que lo rodea la deshumanización es un problema de todos y para todos pues en un mundo deshumanizado no hay entrada para la felicidad, y si no hay felicidad fracasamos como seres humanos.

Profesionales de la salud enfermería no es medicina de segunda, es cuidado de primera categoría, no dejemos que nuestra humanización se apague, seamos felices, trabajemos con amor, que seamos luz en ese momento de angustia no solo para el paciente, sino también para sus familiares pues de nosotros depende la buena estancia de un paciente y su excelente y pronta mejoría en un hospital; preguntémonos ¿Por qué y para que decidí velar por el cuidado del otro?, Sí fuera

yo el que estuviera en esa cama, o alguno de mis familiares, ¿Cómo me gustaría que fuera esa atención en mi cuidado?

CONCLUSIONES

A modo de síntesis queda definido que la esencia del ser humano es convivir y socializar diariamente con personas nuevas ya que su finalidad es ser feliz, pero sin aprobación del otro junto a uno, no hay socialización, sin socialización no hay humanidad y sin humanidad se ve afectado el cuidado y la atención al otro, sin duda alguna la influencia del docente universitario en la formación del estudiante es un papel clave para el desarrollo del ser humano y su responsabilidad es mucho más grande pues si los padres dan la vida, el docente es un guía permanente en la evolución y comportamiento en la sociedad.

Será preciso mostrar que el tema de los efectos del progreso tecnológico han llevado la transformación profunda de la vida humana en los últimos años, volviéndonos dependientes a las máquinas que si bien en algunos momentos nos facilitan nuestro diario vivir y ayudan con una evolución practica para nuestro propio beneficio también da paso para la generación de espacios entre las relaciones sociales con las personas que nos rodean ya que son mínimas. El cuidado humanizado debe ser el resultado de la interrelación disciplinar entre conocimiento y la acción, para proporcionar una atención afectiva y efectiva al paciente.

Considerar una visión holística y humanista del cuidado en nuestra disciplina es eje central en la formación de los estudiantes de enfermería, uniendo teorías de la comunicación transpersonal, considera claves en el cuidado. La humanización es la serie de cuidados que enfermería le proporciona al paciente en su estado físico y mental, preocupándose no sólo por los procedimientos científicos sino también por el acompañamiento, la escucha, el entorno y el dialogo con el paciente y su familia.

Es difícil conservar los valores humanos en el acto de cuidar en las instituciones públicas y privadas de la salud, en donde parece desaparecer los cuidados de enfermería por los avances biomédicos, pero los enfermeros deben seguir manteniendo entonces la comunicación con el otro, ayudarlo y sostenerlo en esta difícil etapa de su vida. El fenómeno de deshumanización de los cuidados, como se ha tratado de mostrar, es el resultado de una red de factores asociados, entrelazados e interactuantes que se desprenden en parte, del orden social y de la dinámica y organización de las instituciones sanitarias, otros de la formación y consecuente práctica de los profesionales y algunos más de los pacientes.

Ya hemos visto como la falta de amor hacia el otro hace que nos enfrasquemos en nuestro propio yo, despreocupándonos de lo que pasa a nuestro alrededor y no vemos al otro como un igual, es necesario darnos cuenta que nuestra humanidad se está perdiendo y que cierta población humana se ha vuelto una máquina, todos los actos tanto en el trabajo y su cotidianidad hacen que se altere el cuidado y la atención hacia el otro colocando en riesgo una sana relación con la sociedad,

seres indolentes ante las necesidades del otro, preocupándose por el bienestar propio, nos falta trabajar mucho en nosotros mismos para poder brindar una atención cálida, de manera integral no solo en el área de la salud sino en todas las carreras existentes, pues todas carecen de humanización.

REFERENCIAS

Citadas

- Andrade, M. G. B. (2018). Escola e família: uma possibilidade de diálogo.
- Aragón, R. S. (2007). Significado psicológico del amor pasional: lo claro y lo obscuro. *Interamerican Journal of Psychology*, 41(3), 391-402.
- Barnard A, Sandelowski, M (2001). Technology and humane care: (ir) reconcilable or invented difference? *Journal of Advanced Nursing*, 34 (3):367-375
Recuperado de
(http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000100007)
- Contreras, R. P. (2004). Paulo Freire: un educador humanista cristiano en Chile. *Pensamiento Educativo*, 34, 234. Recuperado de
(<http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/286>)
- De la Cueva, G. L., Álvarez, B., Rodríguez, L. M., Pérez, C., & Ramírez, R. M. (2018). La humanización de la atención de enfermería en salud laboral. *Revista Enfermería del Trabajo*, 8(1), 18-26. Recuperado de
(<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6536488>)
- Esclarín, A. P. (2004). Educar para humanizar (Vol. 2). Narcea Ediciones.
Recuperado de
(http://www.franciscanas.org.ar/archivos/educacion_formal/educar_para_humanizar.pdf)

Papalia, D. E. (2009). *Desarrollo humano*. Bogotá (2005) McGraw-Hill recuperado de (<https://www.academia.edu/20423118/Desarrollo-humano-Papalia-12a>)

Paz, S. N. (2017). La deshumanización de la sociedad. Razón e individuales en la cooperación. *Palabra*, 21(4_99), 688-697.

Perdomo, D. E. (2006). El lugar de la ética en las humanidades contemporáneas recuperado de (http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2012000100003)

Rada, F. M., Laredo, E. G., & Naranjo, N. P. (2011). Aproximación a las diferencias recuperado de (https://www.researchgate.net/publication/310649297_Montanes_Rada_F_Garcia_Laredo_E_Perez_Naranjo_N_Aproximacion_a_las_diferencias_individuales_en_la_cooperacion_PSICOLOGIACOM_Internet_2011_citado_04_Mar_2011152)

Rodríguez, L. A. J., Suárez, R. G., & Márquez, M. (2019). Deshumanización en la atención de la salud ¿son las Tic´s el problema o la solución? *Mundo FESC*, 9(17), 85-93. Recuperado de (<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/405>)

Solana Ruiz., (1995). La unidad y diversidad del hombre en la antropología compleja de Edgar Morín. Recuperado de (http://www.ugr.es/~pwlac/G11_02JoseLuis_Solana_Ruiz.html)

Vásquez, M., Ramírez, Y., & Bello, G. P. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. *Revista Colombiana de*

Enfermería, 14(18), 5. Recuperado de
(<https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/2308>)

Consultadas

Arvelo Núñez, L. M. (2019). Deshumanización es discapacidad en conductas incívicas e inmorales y emociones evocadas. Recuperado de
(<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/14650/Deshumanizacion%20e%20discapacidad%20en%20conductas%20incivicas%20e%20inmorales%20y%20emociones%20evocadas..pdf?sequence=1>)

Brachfeld, F. O. (1948). La psicología adleriana y la Sociología. *Revista Internacional de Sociología*, 6(24), 43. **DOI: 10.3989/ris**

Henao, A. M., Ramirez, O. Y. G., Molano-Pirazán, M. L., Ramirez, A. F., & Díaz-Heredia, L. P. (2019). Bienestar Espiritual en el ámbito Hospitalario: aportes para la humanización en salud. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 19(36-1). **DOI:** <https://doi.org/10.18359/rlbi.3627>

Herrera, J. F. P. (2019). La ética y su influencia en el comportamiento humano. *Revista Saber y Justicia*, 1(15), 14-23. Recuperado de
(<https://saberyjusticia.edu.do/index.php/SJ/article/view/19>)

Lafaurie, M. M., Perdomo, A., Tocora, J. C., González, M. C., Amaya, M., Barbosa, R., & Ochoa, M. J. (2019). La humanización en salud: reflexiones de docentes, estudiantes y personal administrativo de una facultad de

odontología. Recuperdo de

(<https://revistasaludbosque.unbosque.edu.co/article/view/2498>)

Montes, G., Laurens, J., Edmundo, R., & Rupay, R. (2019). Violencia en el núcleo familiar en relación al rendimiento académico en el desarrollo pre profesional en los estudiantes de la escuela de formación profesional de enfermería-UNDAC-Pasco-2017.

O'Connor, K. J., Schaefer, C. E., & Braverman, L. D. (2017). *Manual de terapia de juego*. Editorial El Manual Moderno Mexico 2017.

Páez, M. S. (2004) Acercamiento de los aportes de Humberto Maturana y Paulo Freire en la educación media. Recuperado de (https://www.academia.edu/15228114/Maturana_y_Freire_en_la_educaci%C3%B3n_media)

Rocha, M. P. (2019). La educación, la cultura y la palabra. *Pluralidad y Consenso*, 8(38), 20-25. Recuperado de (<https://redie.uabc.mx/redie/article/view/14/1139>)

Saavedra, E., Liporace, M. F., Ongarato, P., & Casullo, M. M. (2005). Los valores en estudiantes adolescentes: una adaptación de la escala de Perfiles Valorativos de Schwartz. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 2(20), 9-33. Recuperado de (<https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645451002.pdf>)

Torres-Rivera, A. D., & Silva, R. F. D. (2019). Aprender a Convivir en Educación Superior desde la Práctica Docente, para una Sociedad

Democrática. *Formación universitaria*, 12(2), 51-62. doi.org/10.4067/S0718-50062019000200051

Waldow, V. R. (2014). Cuidado humano: la vulnerabilidad del ser enfermo y su dimensión de trascendencia. *Index de Enfermería*, 23(4), 234-238.

Watts, R. (2015). La Psicología Individual de Adler: La Psicología Positiva original. *Revista de psicoterapia*, 26(102), 81-89.